

Akadálymentesített kommunikáció:

a siketek és nagyothallók mostantól könnyebben tudnak ügyet intézni

2015 februárjáig közel 1250 tabletet bocsátanak a siketek és nagyothallók rendelkezésére, hogy kipróbálhassák az új videó alapú jelnyelvi tolmács- és szöveges operátori szolgálatot

2014. március 17. – A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége (SINOSZ) ünnepélyes sajtótájékoztató keretében jelentette be a KONTAKT Tolmácsszolgálat próbaidőszakának indulását. A szolgáltatás elsődleges célja, hogy a siketek és nagyothallók az ország minden pontján azonos eséllyel akadálymentesített kommunikációs szolgáltatásokhoz jussanak.

Az Új Széchenyi Terv keretében, az Európai Unió finanszírozásával megvalósuló projektnek köszönhetően a – nemzetközi szinten jól ismert, ám mostantól Magyarországon is elérhető szolgáltatás – **KONTAKT Tolmácsszolgálat** lehetővé teszi a siketek és nagyothallók számára a jelnyelvi tolmács személyes jelenléte nélküli önálló ügyintézését, megkönnyítve társadalmi integrációjukat és növelve munkaerő-piaci esélyeiket. A *videó alapú jelnyelvi tolmács- és szöveges operátori szolgálat* segítségével kommunikációjuk akadálymentessé válik úgy a munkahelyeken, mint az oktatásban, az egészségügyben, vagy bármely közszolgáltatás igénybevételekor. A szolgáltatás egyaránt működik számítógépről – böngészőn keresztül – okostelefonról és tabletről (IOS és Android) is.

Ünnepélyes keretek között adta át ma **Orbán Viktor**, Magyarország miniszterelnöke az első tabletet annak az előregisztrált SINOSZ tagnak, aki mostantól részt vehet a KONTAKT Tolmácsszolgálat közel egy éves tesztelési időszakában. A megfelelő műszaki és informatikai háttérrel rendelkező tolmácsközpontok kialakítása és a tolmácsok felkészítése után a program keretében közel 1250 kölcsön tabletet biztosítanak azoknak a lelkes jelentkezőknek, akik nem rendelkeznek a teszteléshez megfelelő saját számítógéppel vagy okostelefonnal, és vállalják a teszteléssel járó minden egyéb kötelezettség teljesítését. A közreműködő személyek tapasztalataikról és a szolgálat használata során felmerülő igényeiről beszámolván hozzájárulhatnak a szolgálat fejlesztéséhez és véglegesítéséhez.

Az eseményen **Kósa Ádám** SINOSZ elnök és európai parlamenti képviselő elmondta, hogy a kialakított országos hatókörű támogató rendszer előnye, hogy a jelnyelvi tolmácsszolgálatokat költséghatékonyabbá, a közszolgáltatásokat elérhetőbbé teszi az érintettek számára, és talán legfontosabb, hogy a szolgáltatás sürgősségi hívásokat is fogad. „A SINOSZ elkötelezett abban, hogy a siket és nagyothalló munkavállalók elhelyezkedési esélyei jelentősen megnőnek az új szolgáltatásnak köszönhetően, és bízom abban, hogy a munkaadók szívesebben fogják őket alkalmazni, hiszen a kommunikációs akadályok megszűnnek: legyen szó egyszerű ügyintézésről, állásinterjúról vagy vészhelyzetről” – tette hozzá Kósa.

A sajtótájékoztató alkalmával a SINOSZ infografika segítségével mutatta be a KONTAKT Tolmácsszolgálat működését: a siketek és nagyothallók videón, vagy szöveges úton keresztül tudják a jelnyelvi tolmács segítségét kérni szinte korlátlan hozzáféréssel. Az eseményen az „Értjük egymást!” címet viselő kisfilmet is levetítették, melyben Soltész Miklós, az Emberi Erőforrások Minisztériumának szociális és családügyekért felelős államtitkárának közreműködésével a résztvevők bepillantást nyerhettek a KONTAKT Tolmácsszolgálat éles helyzetben történő működésébe.

A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége közhasznú társadalmi, érdekvédelmi szervezet.

A Szövetség a siketek és nagyothallók szakmai érdekvédelmi szervezeteként segíti, támogatja a siket és nagyothalló embereket a társadalmi beilleszkedésben, az egyéni érvényesülésben. A Szövetség segítséget nyújt tagjai számára az információk akadálymentes eléréséhez, a munkavégzéshez, támogatja az önálló életviteli törekvéseket, kedvezményes utazási és üdülési lehetőséget biztosít, kulturális, sport, szabadidős tevékenységeket szervez, szolgáltatásokat – jelnyelvi tolmácsszolgálat, jogsegélyszolgálat, pszichológiai tanácsadás – nyújt, szakmai találkozókát szervez. Hasé címen havi lapot ad ki és honlapot működtet. Közösségi programjait megyei és országos szinten akadálymentesen teszi elérhetővé tagjai számára. (Forrás: www.sinosz.hu)

*A KONTAKT Tolmácsszolgálat rendszerének telekommunikációs elemei az **Invitel Zrt.** országos lefedettséggel rendelkező **távközlési hálózatának** bázisán valósultak meg. Az informatikai rendszerelemek számára szintén a társaság biztosít elhelyezést, Magyarország egyik legmodernebb adatközpontjában, az Invitel Kozma utcai Data-centerében – itt található a KONTAKT Tolmácsszolgálat rendszerét kiszolgáló számítógép szerverek is.*

*A rendszer fejlesztésében az **E-Group ICT Software Zrt.** meghatározó szerepet játszott. A KONTAKT Tolmácsszolgálat rendszerének **szoftver-technológiai háttérét** az általa kifejlesztett **MOBIX** integrált kép, hang és üzenet közvetítő platformja biztosítja. E-Group egy 1993-ban magyar egyetemisták által alapított, mára jelentős hazai és nemzetközi sikereket felmutatni képes innovatív hazai vállalkozás.*